



Nr. 5288 / 26.05.2020

Propun spre aprobare  
Director Executiv Adjunct  
**Nicolae Flaviu Lazin**

APROBAT  
Director Executiv  
**Virgil Dragoș**



## Caiet de sarcini

### PENTRU SERVICII DE ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII AUTO

Serviciile de întreținere și reparații se vor asigura pentru următoarele autoturisme din dotarea parcului auto APIA CJ SATU MARE:

1. **Dacia Logan berlină – 6 buc**
2. **Dacia Logan MCV – 3 buc**
3. **Dacia Sandero – 1 buc**
4. **Hyundai Tucson – 4 buc**
5. **Dacia Duster- 3 buc**

**În vederea evitării costurilor ridicate pentru deplasarea autoturismelor la unitățile de service auto situate la distanță mare, ofertanții trebuie să dețină unități de service auto pe raza municipiului Satu Mare.**

1. Prin servicii de întreținere se înțelege totalitatea serviciilor necesar a fi executate obligatoriu și preventiv în cadrul efectuării reviziilor tehnice, așa cum sunt prevăzute de producătorul autoturismului în cartea tehnică, funcție de numărul de kilometri parcurși sau timp de utilizare, după caz.

2. Prin servicii de reparații se înțelege totalitatea serviciilor necesar a fi executate în cazul unor defecțiuni sau premise care anunță defecțiuni.

3. Unitatea service va fi dotată cu utilaje, echipamente specifice pentru îndeplinirea în cele mai bune condiții a contractului, în măsură să asigure cel puțin următoarea gamă de servicii:

a) Activități care constau în repararea, întreținerea și/sau reglări ale ansamblurilor mecanice:

- motor cu instalațiile anexe de alimentare prin injecție, de răcire, de evacuare, de pornire integrată și/sau independentă și componentele acestora;
- ambreiaj, transmisie, cutie de viteză mecanică și componentele acestora;
- sistemul de rulare și componentele acestuia;
- sistemul de direcție și componentele acestuia;
- sistemul de frânare și componentele acestuia;

b) Activități care constau în repararea, întreținerea și/sau reglări ale echipamentului electric și/sau electronic:



- instalația electrică de iluminare;
  - instalația electrică de pornire a motorului, încărcare a bateriilor de acumulatori și componentele acestora;
  - sistemul de gestiune electronică a motorului și/sau a sistemelor autovehiculului.
- c) Activitățile de montare, demontare, verificare și reparare a altor componente sau echipamente.

Dacă prestatorul nu deține dotările și specializările necesare anumitor intervenții (rectificări arbori, chiuloase, componente electrice, etc.) el le va putea efectua în cadrul contractului prin colaborare cu alte unități service dar numai după informarea și acceptul beneficiarului referitoare la preț și durata intervenției.

Unitatea de service va avea capacitatea de a efectua intervenții/reparații simultane pe minimum 3 autovehicule.

4. Piesele de schimb și materialele necesare pentru prestarea serviciilor vor fi asigurate de prestator.

5. Serviciile de întreținere și reparare a autoturismelor vor fi prestate de personal specializat calificat. Unitatea de service va avea implementat cel puțin sistemul de control și management al calității ISO9001.

6. Prestatorul va supraveghea prestarea serviciilor, asigurarea resurselor umane, materiale, instalațiilor și echipamentelor sau alte asemenea cerute de și pentru executarea serviciilor prevăzute în contract sau care se pot deduce în mod rezonabil din contract

7. Reviziile și reparațiile vor fi executate în conformitate cu tehnologia de întreținere și reparații impusă de constructorul respectiv al autoturismului.

8. Prestatorul va întocmi ori de câte ori se solicită în scris de către beneficiar un antecalcul asupra lucrărilor care doresc a fi executate (deviz estimativ), diagnosticarea autovehiculului în vederea efectuării reviziilor/reparațiilor și eliberarea devizului estimativ fiind acordată gratuit.

9. Prestatorul se obligă să acorde:

- garanție pentru o perioadă de cel puțin 3 luni pentru lucrările executate;
- pentru piesele de schimb, garanția va fi cea acordată de producătorul acestora.

10. Prestatorul va întocmi factura și devizul de reparație pentru fiecare intervenție în parte. Factura va fi emisă doar după recepționarea lucrărilor și semnarea devizului de către reprezentantul beneficiarului.

11. Prestatorul va asigura următoarele:

- a) posibilitatea tractării/transportării: în caz de necesitatea transportării în unitatea de service a autoturismelor defecte ale beneficiarului cu mijloace proprii sau ale altor prestatori specializați după informarea și acceptul beneficiarului asupra costului operațiunii;
- b) efectuarea constatării în cel mult 24 ore de la solicitare, data constatării constituind data la care se va efectua deschiderea comenzii interne pentru revizie/reparație;
- c) achiziționarea pieselor de schimb, materialelor necesare în cel mult 24 ore de la efectuarea constatării și primirea acceptului de la beneficiar;
- d) efectuarea reviziilor/ reparațiilor în cel mult 2 zile lucrătoare de la data efectuării constatării și primirii acceptului de la beneficiar asupra devizului estimativ;
- e) posibilitatea asigurării priorității pentru revizii și reparații a autoturismelor beneficiarului.



Autovehiculele sosite în vederea efectuării reparațiilor vor fi preluate pentru efectuarea acestora în momentul sosirii. După efectuarea reparației prestatorul va întocmi, în două exemplare, devizul de reparații la care va atașa factura fiscală. Plata se va face numai în cont de trezorerie. În devizul de reparații se va specifica valoarea manoperei prestate (tarif oră manoperă x nr.ore manoperă realizate pentru fiecare operațiune efectuată- tarif ce nu poate fi mai mare decât cel oferat în propunerea financiară), precum și valoarea pieselor de schimb și a subansamblelor auto înlocuite (cantitate x preț unitar), contravaloarea materialele consumabile folosite (cantitate x preț unitar).

12. Cerințe privind întocmirea ofertei :

12.1. Ofertantul va indica în ofertă :

a) tariful orar de manoperă unic pentru toate tipurile de lucrări (mecanice, electrice, etc.), indiferent de gradul de dificultate al manoperei, în lei, fără TVA, separat indicându-se și TVA-ul corespunzător;

b) În tariful orar de manoperă vor fi incluse și toate cheltuielile indirecte cu manopera (impozit,CAS,etc.) precum și alte cheltuieli suplimentare (de tip regie service, combustibil, hârtie/discuri abrazive, lavete, burghie, etc.)

Prețurile ofertate rămân ferme pe toata perioada de derulare a contractului.

În cazul în care pe parcursul derulării contractului, parcul auto al autorității contractante se dotează și cu alte autovehicule, prestatorul va asigura service-ul în aceleași condiții fara a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

Propunerea financiară va fi depusă la adresa de email [apia.sm@apia.org.ro](mailto:apia.sm@apia.org.ro) până la data comunicată în anunțul publicitar din SICAP.

Achiziția se realizeaza prin SICAP, în funcție de numărul de autoturisme reparate.

Șef SERDRU  
**Csehi Krisztina**

Întocmit  
**Daniel Vas**

